

## LUCCA COMICS & GAMES 2024: GLI EVENTI SU PRENOTAZIONE

**Annunciati gli eventi a cui sarà possibile accedere solo previa prenotazione.**

**17, 20, 22 ottobre: i Click Days.**

**Quest'anno sarà possibile prenotarsi solo tramite la APP ufficiale del festival:  
"LuccaCG24 Assistant".**

Lucca, 15 ottobre 2024 – Lucca Comics & Games (30 ottobre - 3 novembre) si sta avvicinando ed è arrivato anche il momento per fissare in agenda i momenti in cui saranno aperte le prenotazioni degli eventi ai quali sarà possibile accedere solo assicurandosi un posto a sedere, i cosiddetti "**Click Days**": **giovedì 17 ottobre alle 14:00; domenica 20 alle 16:00 e martedì 22 alle 14:00.**

Solo durante i Click Days sarà possibile prenotare il proprio posto all'evento preferito, fino a esaurimento posti.

### COME FUNZIONA?

Da quest'anno **sarà possibile prenotare il proprio posto solo tramite la APP di Lucca Comics & Games, la "LuccaCG24 Assistant"** (Android - [https://play.google.com/store/apps/details?id=it.kindjackal.lcga&hl=it\\_it](https://play.google.com/store/apps/details?id=it.kindjackal.lcga&hl=it_it) / iOS - <https://apps.apple.com/it/app/id6446882387>). Non sarà possibile effettuare prenotazioni tramite il sito Eventbrite o tramite il sito di LCG. Per prenotare sarà necessario essere in possesso del biglietto/abbonamento di Lucca Comics & Games 2024, il cui barcode (oppure il codice di 24 cifre) dovrà essere inserito nell'apposita sezione "Il mio biglietto" della APP.

**Per prenotarsi utilizzando l'app LuccaCG24 Assistant è obbligatorio:**

- 1) Effettuare il login all'interno della APP.
- 2) Caricare nella APP il biglietto acquistato su Ticketone.
- 3) All'interno della APP, effettuare il login a Eventbrite (collegando così i due account).

Chi non avesse ricevuto il biglietto a casa entro il Click Day potrà utilizzare il codice dell'ordine di acquisto.

Per ulteriori informazioni sul caricamento dei biglietti, dove trovare il "codice biglietto" o il "codice dell'ordine di acquisto" e altri dubbi si consiglia di consultare il sito <https://www.luccacomicsandgames.com/it/2024/news/>

**Ogni utente (ogni account registrato nella APP), potrà riservare 1 posto** e solo se l'evento si svolge nella giornata di validità del biglietto/dei biglietti caricato/i nella app.

**\*Per gli eventi considerati particolarmente adatti per le famiglie, ai quali si prevede quindi anche la partecipazione di bambini e bambine nati dopo il 1° gennaio 2015 ogni utente potrà prenotare fino a 2 posti**, per consentire ai genitori di riservare un posto anche a uno/a dei figli/delle figlie. Eventuali casi particolari saranno gestiti in fase di accesso all'evento, per consentire al maggior numero di persone di partecipare e divertirsi in compagnia.

Anche tutti coloro che hanno un *pass* potranno prenotare un posto utilizzando il codice a barre presente sul pass, valido per 5 giorni.

È necessario presentarsi almeno **15 minuti prima dell'inizio dell'evento** per consentire la verifica della validità della prenotazione.

Chiunque si presentasse **15 minuti dopo l'inizio dell'evento perderà il diritto di prelazione**, la prenotazione non sarà più valida e sarà consentito l'ingresso a eventuali visitatori in coda.

Si ricorda che il **Family Palace**, allestito negli spazi del Real Collegio è a **ingresso gratuito per tutti**, adulti e bambini, senza necessità di aver acquistato il biglietto di Lucca Comics & Games. Alcuni eventi del **programma Lucca Junior** sono **su prenotazione**. In questo caso la prenotazione **non prevede l'inserimento del codice del biglietto** corrispondente e non sarà effettuata attraverso l'app *LuccaCG24 Assistant* ma con modalità che saranno comunicate successivamente.

È importante ricordare inoltre che:

- verranno effettuati **controlli elettronici all'ingresso** di ciascun evento, per cui è necessario avere a disposizione il cellulare con la APP.
- Chi ha prenotato un evento ma non potrà partecipare dovrà **cancellarsi tempestivamente**. La mancata presenza all'evento inciderà negativamente sulle future prenotazioni che l'utente effettuerà, sia nella presente edizione della manifestazione sia in quelle future.
- Le **prenotazioni** fatte dai **Level Up Fan** verranno **verificate in modalità "autosmarco/check-in"**. La loro prenotazione dovrà essere attivata in prossimità dell'inizio dell'evento inquadrando il QR Code posizionato agli accessi della location.
- **Ospiti, stampa e persone con disabilità** avranno posti riservati dallo staff di Lucca Comics & Games e potranno accedere mediante una fila unica riservata, con precedenza per i disabili ai quali sarà sempre riservato il posto.

Per conoscere tutti gli eventi a prenotazione si invita a visitare: [luccacomicsandgames.com/it/2024/programma](https://luccacomicsandgames.com/it/2024/programma)

**We believe in #Community #Inclusion #Respect #Discovery #Gratitude**

Stay tuned, [iscrivetevi alla newsletter](#) di Lucca Comics & Games

**FB e IG** @luccacomicsandgames; **X** @LuccaCandG; **TT** @luccacg

**Twitch** LuccaComicsAndGames; **YT** Lucca Comics & Games; **Discord** Lucca Comics & Games

Scarica la APP di Lucca Comics & Games, la "LuccaCG24 Assistant":

**Android** - [https://play.google.com/store/apps/details?id=it.kindjackal.lcga&hl=it\\_it](https://play.google.com/store/apps/details?id=it.kindjackal.lcga&hl=it_it)

**iOS** - <https://apps.apple.com/it/app/id6446882387>

**Biglietti in vendita qui:** <https://www.ticketone.it/LuccaCG24>